

Скворець Н. І., ст. гр.ПЦБ -15сцз;  
Пшегорлінська О.А., ст. викладач - науковийкерівник

## СУЧАСНІ ВИМОГИ ДО ЖИТЛА ТА ОЦІНКА ЙОГО ЯКОСТІ

*Запорізька державна інженерна академія, кафедра ПЦБ*

Сучасний ритм життя диктує нові вимоги українців до житла, його якості. Показник якості будинку починає займати важливе місце в споживацькому попиті громадян.

Проблема якості є важливим фактором підвищення рівня життя, економічної, соціальної та екологічної безпеки. Якість - комплексне поняття, що характеризує ефективність всіх сторін діяльності: розробка стратегії, організація виробництва, маркетинг та інші.

Розглядаючи житло (квартиру, будинок, оточуючу його територію) як частини системи "людина - середовище життя", слід зазначити, що система показників, що характеризує його якість, вимагає переосмислення. В неї повинні бути включені такі параметри, як попит на житло, пропозиція, відповідність попиту та пропозицій. Існує пряма залежність між якістю, формою власності, місцем розташування житла та характеристиками сімей по доходу, соціальному положенню і типу.

В якості основи для оцінки житла використовують його фізико-будівельні та архітектурно-просторові особливості, але головне - людські критерії. До них відносять сприйняття середовища людьми, забезпечення ресурсами, видалення продуктів життєдіяльності та зручності управління цими процесами.

Економічні вимоги є додатковими умовами якості. У цих вимогах міститься не тільки оцінка первинних капітальних вкладень - інвестицій (нове будівництво або капітальний ремонт).

Немаловажним сьогодні показником, що характеризує якість житла, є комфортність. Комфортність розглядається як сукупність таких груп властивостей, як гігієна, функціональність та безпека.

Кваліметрія - область діяльності, пов'язана з кількісною оцінкою якості продукції. Завдання кваліметрії: розробка методів визначення чисельних значень показників якості продукції, збору і обробки даних для встановлення вимог до точності показників; розробка єдиних методів вимірювання та оцінки показників якості; розробка одиничних, комплексних і інтегральних показників якості продукції.

Методи кваліметрії: інструментальний (використання засобів вимірювальної техніки);р розрахунковий (обчислення за значеннями параметрів продукції, які знайдені іншими методами); статистичний (підрахунок числа подій Про об'єктів і використання правил прикладної математики); органолептичний (аналіз сприйняття продукції органами почуттів без застосування засобів вимірювання);\* експертний (думка групуфахівців-експертів);соціологічний (збір та аналіз думок споживачів); комбінований (кілька методів).