

Присяжнюк С.В., ст. гр. ПТБ-16-1мз,  
Єлець О.П., к.е.н., доцент – науковий керівник

## **ЩО ТАКЕ АУТСОРСИНГ І ЧИМ ВІН КОРИСНИЙ ДЛЯ БІЗНЕСУ**

*Запорізька державна інженерна академія, кафедра ЕП*

У діловій практиці термін аутсорсинг (outsourcing) застосовується при розміщенні тривалих замовлень на отримання від інших підприємств необхідних послуг або при передачі деяких виробничих функцій на сторонню фірму.

У загальному вигляді ринок аутсорсингу підрозділяється на два основні сегменти: аутсорсинг інтелектуальних послуг (обробка інформації; дослідження, розробка проєктів, програмування та ін. технічні роботи) і промисловий аутсорсинг. Промисловий аутсорсинг - це виробництво і постачання заготовок, і комплектуючих виробів, облік, складування, ремонт і технічне обслуговування обладнання, реклама, прибирання приміщень, логістика та ін. Одним з факторів, що сприяють розвитку аутсорсингу, є наявність сучасного високоефективного комунікаційного середовища, що забезпечує швидкий і надійний обмін фінансовими, матеріальними та інформаційними потоками.

Застосування аутсорсингу в багатьох компаніях обумовлено необхідністю сконцентрувати основні зусилля на основній діяльності підприємства і досягти конкурентних переваг за рахунок зниження витрат при збільшенні ефективності виробництва. Крім того, аутсорсинг дозволяє прискорити терміни виконання робіт, а також полегшує доступ до нових технологій і до спеціального обладнання.

Однією з причин поширення аутсорсингу є ускладнення бізнес-процесів, що створюють надзвичайну перевантаженість компаній. Це призвело до широкого впровадження комп'ютерних та інформаційних технологій, що призвело до збільшення штату фахівців щодо їх підтримки. У результаті виявилось, що більш ефективно можна забезпечити роботу таких систем, здійснивши повну передачу ІТ-інфраструктури на зовнішнє обслуговування, і це стало основою для активного розвитку ринку ІТ-аутсорсингу.

Оцінюючи ситуацію на українському ринку аутсорсингу, необхідно розуміти, що більшість нині діючих великих підприємств – це об'єднання, багато в чому, застарілих виробництв, замкнених на випуск основного продукту. В умовах становлення вітчизняної економіки, коли поступово розвивається інфраструктура промислових послуг, скорочується потреба великих підприємств. Відомо, що для підвищення економічної ефективності ряду великих підприємств проводиться їх реструктуризація з виведенням з їх складу низки непрофільних підрозділів (транспортних, ремонтних, будівельних та інструментальних).

Однак широкому розвитку аутсорсингових відносин все ще перешкоджає досить слабкий рівень розвитку малого підприємництва в сфері надання виробничих і науково-технічних послуг. З огляду на необхідність прискореного розвитку вітчизняного малого бізнесу у виробничій та науково-технічній сфері як одного з найважливіших умов стійкого економічного зростання країни, можна припустити, що аутсорсингові відносини стануть основою взаємодії малого підприємництва з великими і середніми підприємствами.

Отже, слід зазначити, що світовий досвід розвитку промислового аутсорсингу вказує на органічну необхідність взаємодії великих, середніх і малих підприємств у сфері надання послуг.