

Душкіна О.Р., магістрант гр. М-17- 1мд,
Капітаненко Н.П., доц., к.ю.н. - науковий керівник

АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ В УКРАЇНІ:

СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Запорізька державна інженерна академія, кафедра МОУП

За останні роки Україна почала активно розвиватися, впроваджуючи необхідну послідовність дій в публічному управлінні, координуючи їх на задоволення прав та інтересів громадян, шляхом надання якісних адміністративних послуг.

Закон України «Про адміністративні послуги» від 6 вересня 2012 р. визначає адміністративну послугу як результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків такої особи відповідно до закону [1]. Сфера надання адміністративних послуг регулюється Конституцією України, Законом України «Про адміністративні послуги», Постановами Кабінету Міністрів України «Про затвердження Примірного Положення про центр надання адміністративних послуг», «Про затвердження Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг».

На сьогодні створено та функціонують 682 центри надання адміністративних послуг. В умовах інтенсивного зростання комп'ютеризації населення та користування мережею Інтернет, громадяни мають можливість звертатися за послугою шляхом відповідного електронного ресурсу - Єдиного державного порталу адміністративних послуг. Центри надання адміністративних послуг, які працюють за принципом «єдиного вікна», створені і функціонують в усіх областях України. Продовжується реалізація проекту «Адміністративні послуги: спрощений доступ через пошту», і протягом останнього часу збільшилась кількість відділень Укрпошти, де можна отримати адміністративні послуги. Для забезпечення доступності і зручності отримання послуг створено «Прозорий офіс» з надання дозволів, адміністративних послуг та безоплатних консультацій, а також «Віртуальний офіс», де підприємцям надається 1466 видів дозвільних документів, вся необхідна інформація доступна в он-лайн режимі. Впроваджено спеціальні веб-ресурси з питань адміністративних послуг. Всі ці досягнення є важливим кроком у напрямі посилення контролю, якості та доступності надання адміністративних послуг населенню. Для підвищення рівня обізнаності населення щодо надання адміністративних послуг були проведені тренінги з електронних послуг.

Попри досягнення у сфері надання адміністративних послуг залишаються невиконаними певні завдання: не завершено формування мережі центрів з надання адміністративних послуг; не надано гарантованого переліку послуг; не прийнято деякі законодавчі акти, необхідні для реалізації в цій сфері; не визначено плату за надання адміністративних послуг, не всі законодавчі акти приведено до вимог закону; низький рівень поінформованості населення з питань надання адміністративних послуг.

Отже, для створення зручних умов у сфері надання адміністративних послуг населенню необхідно: затвердити перелік адміністративних послуг та плату за їх надання; забезпечити вчасне проведення діяльності центрів надання послуг згідно вимог закону; покращити якість консультування громадян з питань надання послуг; створити телефонну довідку для інформування громадян в цій сфері; впровадити міжрегіональний обмін досвідом у сфері надання адміністративних послуг.

Література:

1. Про адміністративні послуги: Закону України від 6 вересня 2012 р. // Відомості Верховної Ради України. – 2013. – №32. – ст. 409.

