

Зінченко Б.К., магістрант групи ПУА-16-мз,

Сергієнко Т.І., доц., к.п.н. – науковий керівник

КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ МЕНЕДЖЕРА

Запорізька державна інженерна академія, кафедра МОУП

Досліджуючи концептуальні основи професійної діяльності менеджера, зазначимо, що діяльність менеджера на підприємстві є багатоплановою. Він наділений правом вирішувати, впливати на підлеглих, що передбачає певний тип стосунків з іншими людьми. Особистісний авторитет і офіційні повноваження є підґрунтям, на якому формується реальний вплив менеджера на діяльність організації, зокрема й управлінську систему загалом. Менеджер повинен знати не тільки всі аспекти взаємин у групі, а й чинники, що сприяють формуванню позитивного морально-психологічного клімату. Залежно від ситуації він є організатором, комунікатором, експертом, критиком і безпосереднім виконавцем [2, с. 175]. Одна з основних функцій професійної діяльності менеджера полягає у активізації діяльності персоналу. Проте, для успішної реалізації професійної діяльності менеджера треба дотримуватися певних умов: Ролі повинні бути взаємозалежними й динамічними. Менеджер повинен розуміти, що рольова структура його діяльності не дискретна: ролі невіддільні одна від одної і кожна з них перебуває в розвитку, часом переходячи одна в одну; Рольова структура повинна будуватися на основі системного підходу. У будь-якій ситуації домінує певна роль. Оптимальний її вибір спричиняє вибір відповідного комплексу ролей [1, с.63]. Суть роботи будь-якого менеджера полягає у здійсненні управлінської діяльності, яка полягає у плануванні, організації, мотивації, координації та контролі роботи підлеглих для досягнення певної мети. В узагальненому вигляді професійна діяльність - це складний, цілеспрямований, соціально-економічний і організаційно-технічний процес впливу суб'єкта управління на конкретний об'єкт, який базується на взаємодії між людьми, здійснюється за допомогою системи методів і принципів управління, з метою досягнення об'єктом управління конкретних цілей. Під час виконання своїх професійних обов'язків, менеджер виступає у безлічі управлінських ролей. Управлінські ролі визначають обсяг та зміст роботи керівника незалежно від специфіки конкретної організації, вони взаємопов'язані і діють для розв'язання накреслених завдань. Роль менеджера - це набір правил поведінки, які відповідають конкретній установі чи конкретній посаді. Відповідно до неї, всі управлінські ролі менеджера поділяються на міжособистісні, інформаційні та ролі пов'язані з прийняттям управлінських рішень. В самому загальному вигляді, менеджер будь-якої організації обов'язково виступає у ролі адміністратора, фахівця, вихователя, організатора та підприємця. Таким чином, управлінська діяльність - це складний, цілеспрямований, соціально-економічний і організаційно-технічний процес впливу суб'єкта управління на конкретний об'єкт, який базується на взаємодії між людьми, здійснюється за допомогою системи методів і принципів управління, з метою досягнення об'єктом управління конкретних цілей. Отже, розуміння сутності діяльності менеджера в сучасних умовах важливо тому що, від його ефективної діяльності залежить успіх усього підприємства. Щодо ефективності діяльності менеджера, то в умовах сьогодення вона залежить не тільки від того, наскільки реальні особисті характеристики менеджера відповідають якостям, необхідним у певній ситуації, а й від того, як вдало він збалансує ситуативний комплекс ролей.

Література:

1. Воронкова В.Г. Управління людськими ресурсами: філософські засади: Підручник / Воронкова В. Г., Беліченко А. Г., Попов О. М. та ін. – Київ: Професіонал, 2006. – 576 с.
2. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Навч. посібник, 2-ге видання,

доповнене / Орбан-Лембрик Л.Е. – К.: "Академвидав", 2010. – 544 с.